

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan Perusahaan
(Studi kasus di Lingkungan Kantor PDAM Se-Eks Karesidenan Surakarta)**



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Di susun Oleh :

Farid Yuli Atmanto

B 200060094

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap
Kinerja Kerja Karyawan Perusahaan
(Studi kasus di Lingkungan Kantor PDAM Se-Eks Karesidenan Surakarta)**

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

FARID YULI ATMANTO
B 200 060 094

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Febuari 2011
Pembimbing Utama

(Dr. Fatchan Achyani, SE. M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FARID YULI ATMANTO**
NIRM :
Jurusan : **EKONOMI AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI KERJA,**
: **KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANIASI**
: **TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi**
: **Kasus di Lingkungan Kantor PDAM Se-Eks**
: **Karesidenan Surakarta)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta,..... **FEBUARI 2011**

Yang membuat pernyataan,

..... **FARID YULI ATMANTO**

MOTTO

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”
(Q.S.Al Insyiroh/94:6-8)**

**Jangan pernah menyerah karena tepat disitulah keadaan akan berubah.
(Harriet Beecher Stowe)**

**Dalam hidup banyak kudapati kata-kata indah.
Tapi apa guna jika tak membuat hidupku berubah.
Maka camkanlah untuk hatimu yang gundah
Dan berfikir untuk akalmu yang mulai tergugah
Berubahlah, berubahlah, dan berubahlah.
Sehingga hidupmu mampu menggoreskan kata indah.
Kata indah yang mampu membuat seseorang berubah.
Dan tak berubah ketika waktu ingin berubah.
(Ahmad Burhan Ismail)**

PERSEMBAHAN

Kepada mereka yang menantikan saat-saat ini:

Yang senantiasa dengan tulus penuh rasa kasih

Sayang serta curahan doa yang tiada henti

Bapak dan ibu tercinta

serta Kakak-kakaku tersayang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan (Studi kasus di Lngkungan Kantor PDAM Se-Eks Karesidenan Surakarta)”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi di bangku perkuliahan.
2. Bapak Dr. Triyono selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Fauzan , Se, Akt, M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dalam menempuh studi di Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE. M.Si. selaku pembimbing utama yang penuh kesabaran memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga skripsi ini bisa selesai.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah bekal pengetahuan kepada penulis.

6. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya.
7. Direktur beserta seluruh Kepala bagian dan jajarannya pada PDAM Se-Eks Kresidenan Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Ayah dan Ibu yang telah mendidik dan membesarkan aku dengan untaian do'a, kasih sayang yang selalu mengiringi langkahku. Skripsi ini khusus aku persembahkan untuk kalian sebagai janji dan kewajibanku.
9. Mas Arif, Mas Ari dan Mas Hartono yang selalu mendoakan demi keberhasilanku dan memberikan motivasi dan semangat.
10. Mbak Mulyani, Mbak Dwi, Dewi, dan semua keluarga besarku yang telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Seseorang yang telah memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
12. Teman-Teman dan Sahabatku yang di Kampung Kemasan RT 01 RW 09 Ngadirejo Kartasura, Fahmi, Puput, Agung Plentung, Riza, Hafiz, Vino, Sulet, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Tanks for everything guy's.
13. Teman-teman dan sahabatku fakultas Ekonomi Akuntansi khususnya kelas C Doelhadi, Andre Iksan, Feri, Taufiq, Ismail, Frieza, Eko, Ashep, Ilham , Budi Suti, Rina, Isnι, Lutfi, Wulan, Feni, Arum, Dwi Bolam, Rio, dan teman-teman angkatan 2006 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Akhir dari harapan penulis, semoga semua tulisan yang tiada arti ini dapat berarti bagi pembaca semua dan dapat berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
HALAMAN ABSTRAKSI.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. MOTIVASI KERJA	9
1. Pengertian Motivasi	9
2. Jenis Motivasi.....	10
3. Teori Motivasi.....	12

4. Faktor Motivasi.....	14
B. KEPEMIMPINAN.....	16
1. Pengertian Kepemimpinan.....	16
2. Pengertian Pola Kepemimpinan.....	17
3. Tipe Atau Gaya Kepemimpinan.....	17
C. BUDAYA ORGANISASI.....	20
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	20
2. Ciri Pokok Budaya Organisasi.....	22
D. KINERJA KARYAWAN.....	24
1. Pengertian Kinerja.....	24
2. Penilaian Kerja.....	24
3. Unsur-unsur Yang di Gunakan dalam Penilaian Kinerja Pegawai.....	25
E. KERANGKA PEMIKIRAN.....	26
F. PENELITIAN TERDAHULU.....	27
G. HIPOTESIS.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. POPULASI.....	31
B. SAMPEL DAN TEKNIK PENGUMPULAN SAMPEL.....	31
C. JENIS DATA DAN SUMBER DATA.....	32
1. Data Kualitatif.....	33
2. Data Kuantitatif.....	33
D. METODE PENGUMPULAN DATA.....	33

1. Kuesioner.....	34
2. Wawancara.....	34
3. Studi Pustaka.....	34
E. DEFINISI OPERASIONAL DAN VARIABEL	
PENGUKURAN.....	34
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	34
2. Variabel Motivasi Kerja(X1).....	35
3. Variabel Kepemimpinan (X2).....	35
4. Variabel Budaya Organisasi (X3).....	36
F. UJI KUALITAS PENGUMPULAN DATA.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Realibilitas.....	38
G. UJI ASUMSI KLASIK.....	38
1. Uji Normalitas	38
2. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3. Uji Mutikolinearitas.....	39
4. Uji Autokorelasi.....	40
H. METODE ANALISIS DATA.....	41
1. Anlisis Regresi Berganda.....	41
2. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	46
A. PELAKSANAAN PENELITIAN.....	46
B. DESKRIPSI DATA.....	47
1. Deskripsi Responden.....	47

2. Deskripsi Data.....	49
C. ANALISIS DATA.....	50
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
a. Uji Validitas.....	50
b. Reliabilitas.....	53
2. Uji Asumsi Klasik.....	54
a. Uji Normalitas.....	54
b. Uji Multikolinieritas.....	54
c. Uji Heterokedastisitas.....	55
d. Uji Autokorelasi.....	56
3. Pengujian Hipotesis.....	57
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
c. Uji F.....	59
d. Uji R^2	59
e. Uji t.....	60
D. PEMBAHASAN	64
BAB V PENUTUP.....	67
A. Simpulan	67
B. Keterbatasan.....	67
C. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Penyebaran KuisionerTingkat Pengembalian	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responen Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabelitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda	57

ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan perusahaan.

Penelitian ini mengambil sampel 69 responden di PDAM Se-Eks Kresidenan Surakarta yang di lakukan dengan teknik *probability sampling* yaitu dengan *random sampling*. Sedangkan olah data dengan metode penelitian pada instrument angket.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini di dasarkan pada hasil uji t statistik (t-hitung) lebih besar dari nilai t tabel ($3,177 > 1,960$) atau Probabilitas t lebih kecil dari 0,05 ($0,002 < 0,05$) maka H_0 ditolak pada taraf signifikansi 0,05. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini di dasarkan pada hasil uji t statistik (t-hitung) lebih besar dari nilai t tabel ($2,372 > 1,960$) atau probabilitas t lebih kecil dari 0,05 ($0,021 < 0,05$) maka H_0 ditolak pada taraf signifikansi 0,05. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil ini di dasarkan pada hasil uji t statistik (t-hitung) lebih besar dari nilai kritis ($2,250 > 1,960$) atau probabilitas t lebih kecil dari 0,05 ($0,028 < 0,05$) maka H_0 ditolak pada taraf signifikansi 0,05.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan